



Datenschutzerklärung F/A/Q – The Better Health Group.

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse für das Thema Datenschutz. Damit Sie wissen, wann wir welche personenbezogenen Daten erheben und wie wir diese Daten verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist

F/A/Q Health Foundation e. V.
Stockmeyerstraße 43, Halle 4A
20457 Hamburg, Germany
Tel.: (+49) 40 64424411

E-Mail: contact@faq.health

Vertreten durch: Daniel Nagel (CEO) (siehe Impressum).

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die rechtlichen Grundlagen der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich insbesondere in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), im Telemediengesetz (TMG) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierzu gehören insbesondere Namen, Adressdaten, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen. Aber auch Informationen über Vorlieben, Mitgliedschaften oder beispielsweise vorher besuchte Webseiten können personenbezogene Daten darstellen.

Kontaktaufnahme

Sofern Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per E-Mail oder über unser Kontaktformular), werden die von Ihnen übermittelten Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur möglichen Bearbeitung von Anschlussfragen gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erforderlichkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie jederzeit die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen können. Ab dem Moment der Kenntnis Ihres Widerrufs, wird die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beeinflusst. Soweit wir die Verarbeitung



Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir, dass Sie die jeweiligen Gründe darlegen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Weiterhin können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten informieren.

Weitergabe an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, soweit dies zur Ausführung von Bestellungen (z.B. Adressdaten an unsere Logistikdienstleister GLS, UBS oder DHL) oder zur Abwicklung von Zahlungen erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu Vermarktungs- oder Werbezwecken findet ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Einsatz von Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Dies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Zugriffsgerät (Computer, Smartphone, Tablet o.ä.) abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert werden. Sie dienen dazu, die Benutzerfreundlichkeit, Effektivität und Sicherheit unserer Webseite zu steigern. Daneben können mit Hilfe von Cookies statistische Daten zur Webseitennutzung erhoben und zur Verbesserung des Angebots analysiert werden. Cookies enthalten keine Viren und richten auf Ihrem Zugriffsgerät keinen Schaden an. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser blockieren. Die meisten Webbrowser ermöglichen über die Browsereinstellungen eine gewisse Kontrolle über die meisten Cookies. Weitere Informationen zur Blockierung von Cookies finden Sie auf <http://www.allaboutCookies.org>. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Ihnen bestimmte Funktionen unserer Website nach dem Blockieren möglicherweise nicht mehr oder nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Um alle auf Ihrem Computer abgelegten Cookies zu löschen/deaktivieren, bieten Ihnen die meisten Browser die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies vollständig zu unterbinden oder durch spezifische Domains/Websites erzeugte Cookies zu löschen. Eine entsprechende Anleitung finden Sie auf der Hilfeseite Ihres Browsers:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internetexplorer>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=de_DE&locale=de_DE

Safari auf iOS: <https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/de/controlPages.html#manageCookies>

Einbindung von YouTube Videos

Um unsere Plattform noch interaktiver und visuell attraktiver zu gestalten verwenden wir das Angebot der Plattform YouTube.com, um eigene Videos einzustellen und öffentlich



zugänglich zu machen. Diese Dienstleistung wird von YouTube LLC, c/o Google LLC, D/B/A YouTube 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA angeboten. Einige Internetseiten unserer Plattform enthalten Links bzw. Verknüpfungen zu dem Angebot von YouTube. Generell gilt, dass wir für die Inhalte von Internetseiten, auf die verlinkt wird, nicht verantwortlich sind. Für den Fall, dass Sie einem Link auf YouTube folgen, weisen wir aber darauf hin, dass YouTube die Daten ihrer Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse) entsprechend ihrer eigenen Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Diese finden Sie hier <https://policies.google.com/privacy>. Sobald Sie die Wiedergabe eines eingebundenen Videos durch Anklicken starten, speichert YouTube durch den erweiterten Datenschutzmodus auf Ihrem Gerät nur Cookies, die keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, es sei denn Sie sind aktuell bei einem Google-Dienst angemeldet. Diese Cookies lassen sich durch entsprechende Browsereinstellungen und -erweiterungen verhindern. Link zur Opt-Out Einstellung: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Einbindung von Google Maps und Google Tag Manager

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Durch die Einbindung von Google Maps können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Der Google Tag Manager sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten wie beispielsweise Ihre IP-Adresse an Google übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen von Google. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.



Einbindung von Sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Wir verweisen auf unserer Webseite auf die Dienste von

- Instagram, angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA,

- TikTok, angeboten durch die TikTok Inc. 10100 Venice Blvd., Culver City, CA 90232, USA,
- Spotify, angeboten durch Spotify AB, Regeringsgatan 19, 11153 Stockholm, Schweden.

Es werden durch die jeweiligen Anbieter keine Daten durch den Besuch dieser Seite erhoben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die oben genannten Anbieter findet erst dann statt, wenn Sie die Weiterleitung zu unseren Onlinepräsenzen auf der jeweiligen Plattform nutzen.

Wir weisen darauf hin, dass durch die Drittanbieter Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten. Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die vorbeschriebene Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO. Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter. Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Instagram: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/519522125107875/> TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de>
Spotify: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

Newsletter und Gewinnspiel

Wird der Newsletter unseres Unternehmens abonniert, so werden die Daten in der jeweiligen Eingabemaske an uns übermittelt. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie



um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der E-Mail-Adresse der betroffenen Person zu verhindern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme besteht dann, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit gekündigt werden. Ebenso kann die Einwilligung in die Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Bezüglich der datenschutzrechtlichen Implikationen des Gewinnspiels wird auf die Teilnahmebedingungen verwiesen.

Chatbot

Wir erheben keine Daten im Rahmen des Chatbots. Es werden lediglich die Daten verarbeitet, die Sie uns im Rahmen der Kommunikation auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zur Verfügung stellen.

Amazon Web Services

Unsere Plattform verwendet Dienstleistungen von Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA (im Folgenden: Amazon AWS), um die volle Funktionalität und Verfügbarkeit unserer Plattform sicherzustellen. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten an Amazon AWS übertragen werden. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass wir uns entschieden haben, die Daten in Frankfurt zu speichern. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in einer fehlerfreien Funktion der Website. Amazon AWS hat sich im Rahmen des EU-US Privacy Shield Agreement zertifiziert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>). Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt ist. Weitere Informationen zum Umgang mit den übertragenen Daten finden Sie in der Amazon AWS- Datenschutzerklärung: <https://aws.amazon.com/de/data-protection/>.

Mongo DB Cloud

Wir verwalten unsere Datenbank mit Mongo DB Cloud. Dieser Anbieter erfüllt die Anforderungen des EU-US Privacy Shield. Mongo DB Cloud ist ein Produkt von mongoDB, 229 W 43rd Street, New York, 10036, USA, das unsere Datenbank verwaltet. Daten werden in die USA übertragen und dort verarbeitet. Die Nutzung basiert auf unseren berechtigten Interessen, z.B. dem Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse und Optimierung unseres Online-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Mongo DB Cloud erfüllt die Anforderungen des EU-US Privacy Shield Framework, das die Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten aus der EU regelt (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOLrAAO&status=Active>). Bitte beachten Sie auch die Datenschutzbestimmungen: <https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>.



GitHub Pages

Diese Plattform wird auf Servern von Github Inc., 88 Colin P. Kelly Jr. St., San Francisco, CA 94107, USA, gehostet. Weitere Informationen finden Sie auch in den GitHub-Datenschutzbestimmungen und in den globalen Datenschutzbestimmungen von GitHub: <https://help.github.com/de/github/site-policy/github-privacy-statement>. Github ist nach dem EU-US Privacy Shield zertifiziert. Das Privacy Shield ist eine Vereinbarung zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, mit der die Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards in den USA sichergestellt werden soll. Siehe die Compliance-Erklärung von Github zum Datenschutz.

Shopify

Unsere Plattform wird im Rahmen des Online-Shops vom Angebot des Dienstleisters Shopify unterstützt. Shopify ist ein cloud-basierter Multi-Channel-Commerce-Anbieter, der inter alia ein Online-Shopsystem anbietet. Shopify Int. Ltd. 2nd Floor, 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, D04 Xn32 hat seinen Sitz in Irland. Allerdings können personenbezogene Daten auch im Auftrag der Konzernzentrale Shopify Inc. in Kanada verarbeitet werden können. Im Falle eines Datentransfers nach Kanada wird durch den sog. Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission das angemessene Datenschutzniveau in Kanada als gewährleistet angesehen. Darüber hinaus werden Daten allerdings auch in den USA verarbeitet. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass die in den USA beteiligten Unternehmen für das US-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert sind, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Shopify unter: [https:// www.shopify.com/legal/privacy](https://www.shopify.com/legal/privacy).

Salesforce.com, inc.

Wir verwenden Online-Tools von Salesforce, Erika-Mann-Str. 31, München, 80636, Deutschland, und seine US- Tochterunternehmen, um bestehende Kundenbeziehungen zu pflegen, den Kundenservice zu verbessern, uns in sozialen Netzwerken zu beteiligen und um eine Community aufzubauen. Bei der Bereitstellung dieser Online- Tools verarbeitet Salesforce die Daten, die wir an Salesforce und deren Services senden und überträgt die Daten in die USA. Hierzu gehören insbesondere Namen, Adressdaten, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen. Salesforce verwendet eine begrenzte Anzahl von Drittanbietern, um uns bei der Bereitstellung der Dienste zu unterstützen. Diese Drittanbieter führen Datenbanküberwachung und andere technische Vorgänge durch, unterstützen die Datenübertragung und bieten Datenspeicherungsdienste oder einen Kundensupport an. Diese Dritten können im Rahmen der Erbringung ihrer Dienste auf personenbezogene Daten zugreifen, diese verarbeiten oder speichern. Salesforce unterhält Verträge mit diesen Dritten, die den Zugriff, die Verwendung und die Offenlegung personenbezogener Daten gemäß der Privacy Shield-Verpflichtungen einschränken. Salesforce hat sich im Rahmen des EU-US Privacy Shield Agreement zertifiziert (vgl. <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000KzLyAAK&status=Active>) Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt ist. Weitere Informationen zum Umgang mit den übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Salesforce: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/full_privacy/



Server-Log-Files

Bei jedem Aufruf unserer Webseite durch einen Nutzer werden in einer Protokolldatei von unserem Hosting- Provider Informationen gespeichert. Diese sogenannten Log-Files beinhalten Informationen über Datum und Uhrzeit des Website-Besuchs, abgerufene Dateien bzw. Seiten, Status-Codes, und Systeminformationen wie Browser, Betriebssystem und Sprache und Version der Browseroberfläche. Diese Daten lassen keine unmittelbaren Rückschlüsse auf die konkrete Person zu. Daneben werden in Log-Files auch IP-Adressen gespeichert. Für uns sind diese nicht ohne weiteres einer bestimmten Person zuzuordnen. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die vorgenannten Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erforderlichkeit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Stand: 01. Mai 2023